Club d'entreprises du Bassin d'Arcachon

Création d'un site internet

Passnord

Nom du client : Club des Acteurs de la Croissance Economique du Bassin Nord
Adresse : 9 Avenue des Frères Montgolfier, 33510 Andernos-les-Bains
Email : secretariat@cacbn.info

Sommaire

I. Introduction 3

A. Présentation du Club 3

B. Présentation de l’appel d’offres 3

II. Phases du projet 4

A. Conception 4

B. Implémentation - développement 5

C. Reprise du contenu 6

D. Transfert de connaissances 6

E. Contraintes techniques 6

F. Exigences 8

III. Garanties et maintenance 9

IV. Réponse à l’appel 10

V. Propriétés et droits 11

I. Introduction

A. Présentation du Club

Le CACBN (Club de la Croissance du Bassin Nord) est une association de type loi 1901, sans but lucratif. Son but est de fédérer des entreprises de toute taille et de tout secteur d'activité.

Le CACBN est un groupe d'entrepreneurs qui se connaissent et qui partagent des valeurs communes : la confiance, la solidarité, le respect… et une grande convivialité.

Le CACBN est une association représentative des entreprises du nord bassin consultée par les collectivités locales et participante aux réunions et manifestations économiques du bassin d'Arcachon.

B. Présentation de l'appel d'offres

Soucieux de pouvoir proposer une alternative digitale à la journée Passnord, le CACBN lance cet appel d'offres afin de créer une plateforme qui regroupera différents types de métiers.

En s'appuyant sur un environnement intuitif et ergonomique, le projet vise les objectifs suivants :

- Accroître la notoriété du CACBN et de ses actions notamment en prenant en compte tous les éléments liés à la journée Passnord,

- Être un centre de ressources pour les élèves des collèges participants à Passnord habituellement.

II. Phases du projet

Le marché sera décomposé en 4 phases :

1. Conception (incluant maquettage graphique)
2. Implémentation-Développement
3. Transfert de connaissances et de compétences

Chaque phase sera chiffrée indépendamment par les candidats.

Les prestations relatives à la conception, l'implémentation et la reprise de données sont traitées à prix forfaitaires. Les sessions de formation sont traitées à prix unitaires.

Une phase est caractérisée par des livrables, et la validation par le CACBN fera l'objet d'une recette spécifique.

A. Conception

Le prestataire devra réaliser la conception du projet. Il définira les grands principes éditoriaux, graphiques et ergonomiques du site. Le choix du CMS devra être défini et argumenté.

Ces principes seront précisés dans un document qui comprendra :
- La ligne éditoriale et les concepts éditoriaux,
- L'arborescence du site,
- L'ergonomie de navigation,
- L'organisation des contenus.

Il procédera au recueil d'informations nécessaires et devra apporter un conseil en matière d'ingénierie web afin de permettre la production d'une application de qualité, conforme à l'état de l'art et disposant de fonctions de back-office efficace.

Le prestataire s'appuiera sur une maquette (ou un prototype) pour faciliter la validation des interfaces utilisateur (publications et outil de gestion de la publication) avec les membres du bureau du Club et la commission communication.

Le prestataire doit être en capacité d'apporter une expertise en matière d'ergonomie.
Il définira l'ergonomie du site et la ligne graphique. Plusieurs écrans illustrant les principes fonctionnels et graphiques seront transmis.

Le prestataire s'engage à fournir un calendrier prévisionnel des travaux et des livrables et à le mettre à jour. Il identifiera les risques et opérera une gestion de ces derniers durant tout le projet.

Activités concernées
Lancement de la prestation.
Conception graphique, fonctionnelle et technique du projet.

Conduite du projet
Autres tâches transverses telles que la conduite des réunions nécessaires à l'accomplissement de ces activités ou la présentation de la réalisation projetée auprès de la commission communication et la rédaction des comptes rendus afférents.
Validation des choix techniques.

Livrables attendus
Plan de management projet (comprenant le planning).
Dossier de conception précisant les choix techniques et les fonctionnalités qui seront développées.
Maquettes (ou prototypes) des publications finales et de l'outil pour les rédacteurs. Trois propositions de maquettes graphiques seront à présenter.
Compte-rendu de réunions.

Validation
Vérification des livrables par le CACBN.

B. Implémentation - développement

Suite à la validation de la phase de conception, le prestataire procédera au développement de la solution. Une méthode de développement itérative et incrémentale sera privilégiée.

Activités concernées
Implémentation des spécifications.
Installation de l'application.
Documentation.
Prise en compte des demandes de corrections émises dans le cadre de la phase de vérification jusqu'à leur validation complète par le CACBN.

Conduite du projet
Autres tâches transverses telles que la conduite des réunions nécessaires à l'accomplissement de ces activités et la rédaction des comptes rendus afférents.

Livrables attendus
Application et fichiers sources spécifiquement réalisés pour le projet.
Plan de paramétrage de l'application, du CMS.
Rapport d'accessibilité.
Rapport de test de sécurité.
Compte-rendu de réunions.
Mises à jour des livrables de la phase précédente si besoin.

Point d'attention : le CACBN souhaite qu'une partie du site soit dédiée aux principaux des collèges et professeurs, en proposant une rubrique forum.

C. Reprise du contenu

Les contenus éditoriaux et ressources (charte graphique, fichiers multimédias) seront mis à disposition du prestataire. Toutefois, le prestataire doit assurer la rédaction du contenu de base sur le site.

Livrables attendus
Base des contenus repris dans le format imposé par la solution.
Document de recette permettant un contrôle simplifié par le CACBN.

Recette
Vérification des contenus par le CACBN.
Le prestataire devra prendre en compte la correction des erreurs jusqu'à la validation complète par le CACBN.

D. Transfert de connaissances

Le prestataire devra assurer la formation de l'équipe en charge de la mise en ligne du contenu et la formation de l'équipe en charge de l'administration complète du site.

Il devra remettre au CACBN le support de ces formations ainsi que le dossier d'exploitation de l'application à l'usage de la commission communication, reprenant sous forme de modes opératoires les tâches courantes d'administration et le dossier d'installation. Ils seront mis à disposition dans le backoffice pour servir d'aide en ligne.

Le candidat indiquera dans son mémoire technique le programme et le contenu des formations demandées.

Il indiquera également la durée des sessions de formation, sachant que chaque session ne peut excéder une journée et se déroulera au bureau du CACBN à Andernos Les Bains (33) ou en visio conférence.

E. Contraintes techniques

L'application web,

- Devra être développée avec un CMS et disposer d'un moteur de recherche basé sur des technologies open source. Son architecture modulaire devra permettre le développement de fonctionnalités nouvelles en mode collaboratif et open source (plugins),

- Devra répondre aux critères de qualité et d'accessibilité des sites publics (norme RGAA, respect de la RGPD, standards W3C) et être web responsive pour permettre une consultation sur tout type de terminaux,

- Devra pouvoir être accessible grâce à une invitation par email ou un mot de passe.

L'ensemble du projet devra avoir une certification SSL actif afin l'adresse soit en https avec le nom de domaine metierspassnord.com

Le paramétrage et l'actualisation du site devront s'effectuer à partir du backoffice du CMS ou via des API ou des imports de fichiers externes type CSV notamment pour la base de données des adhérents du club.

L'espace d'administration devra être intuitif et correctement structuré. Un tableau de bord devra lui permettre de suivre l'actualité des mises à jour du site.

L'éditeur de page devra être intuitif pour diminuer le temps d'appropriation des contributeurs. Et ne pas permettre de se passer de la manipulation de code HTML ou CSS l'actualisation du site.

L'accès aux pages tout public devra être revu afin d'apporter une meilleure lisibilité et un accès plus direct à l'information utile. Le site sera développé pour être consultable sur tout type de terminaux (smartphone, tablette, ordinateur) et sous les principaux OS (Linux, Mac et Windows) .

La structure du site devra être modulaire afin de faciliter le développement de nouvelles fonctionnalités via des plugins.

L'inventaire des fonctionnalités décrites ci-dessous correspond aux besoins à couvrir par l'application web du CACBN.

Ergonomie et graphisme
L'architecture du portail et du back-office sera pensée pour rendre l'accès à l'information simple, directe et intuitive selon le profil des internautes sans nécessairement séparer les espaces comme ils le sont actuellement. Le style graphique devra être harmonieux. Le rendu devra faire preuve de créativité, de dynamisme et de clarté. Il permettra l’ajout de contenu multimédia dans les différentes pages.

Durant la conception, le prestataire proposera 3 maquettes qui seront déclinées de manière détaillée, intégrant une charte graphique par défaut afin de juger des rendus

Principales fonctionnalités
Le prestataire sera force de proposition pour toutes fonctionnalités originales qui lui paraîtront pertinentes lors de la phase de conception, en matière d'ergonomie, de graphisme et d'interactivité.

Site Internet
Le site internet devra pourvoir être consulté sur tout type de terminal, notamment pour l'affichage des résultats de recherche d'information et des fonctionnalités de navigation sur Internet (exemple : Fil d'Ariane, plan du site dynamique etc.).

Annuaire des métiers
Pour la partie annuaire des métiers, le site devra inclure un moteur de recherche simple et avancé, plein texte et indexant toutes les pages du site, un affichage sous différentes formes (liste critériée) et un tri multicritère des résultats de la recherche ainsi que des fonctionnalités de filtrage des résultats (recherche à facettes). Le site s'adressant à des jeunes, il est demandé de réaliser un annuaire le plus intuitif possible. Il faudra également qu'un formulaire de contact puisse être ajouté en bas de chaque fiche de membre.

Partage des informations
Pour chaque article ou page de base, activation des fonctions :
- Déployer/refermer le contenu pour ne laisser que le sommaire
- Impression au format PDF
- Envoi direct par courriel
- Partage avec réseaux sociaux et autres favoris, etc.

Formulaire de contact
Un formulaire de contact avec système antispam doit permettre à l'internaute d'adresser un message au CACBN. Le message comprendra les coordonnées de l'expéditeur, un champ objet, le corps du message avec possibilité d'attachement de fichiers. Après validation par son auteur, le message sera adressé à un groupe paramétrable de destinataires membres du CACBN. Plusieurs groupes de destinataires pourront être paramétrés.

F. Exigences

Le site devra suivre les recommandations exposées dans les documents de référence des sites Internet publics (http://references.modernisation.gouv.fr/ressources)
- Les standards du web
- La qualité ergonomique
- Le référencement naturel
- Les règles d'accessibilité (normes RGAA)
- Les règles de respects de la vie privée (RGPD)

Sécurité
Afin de garantir la sécurité du site, des tests d'intrusion et d'antispam devront être menés. Le prestataire devra fournir un dossier des tests effectués présentant les outils utilisés, les attaques effectuées, les vulnérabilités révélées et les actions correctives proposées.

Technique
Pour réaliser la solution, le prestataire pourra s'appuyer sur un ou plusieurs composants à code ouvert et sous licence de logiciel libre. L'architecture sera modulaire et permettra l'ajout de nouvelles fonctionnalités via la création de plugin. Le site sera optimisé pour un affichage sur multi écran et devra être indépendant de l'OS de l'utilisateur final (Windows, Linux ou MacOs).

III. Garanties et maintenance

Le prestataire devra s'engager pour une période de 12 mois à compter de la recette définitive sur une garantie de bon fonctionnement de l'application et s'oblige à remédier à tout dysfonctionnement en apportant tout correctif dans un délai acceptable.

Le prestataire assure la maintenance technique et adaptative du site internet, à savoir la mise à jour de l'annuaire ainsi que des différentes pages. Il proposera ainsi une démarche à moyen terme pour la maintenance évolutive de façon à réaliser ces adaptations, des modifications et des mises à jour de l'application web. web. Le prestataire devra être proactif pour les mises à jour du CMS concernant la sécurité. Il devra proposer ces mises à jour le plus rapidement possible pour assurer le meilleur niveau de sécurité du site. L'acceptation de ces propositions feront l'objet d'un contrat de prestation annuel.

Le prestataire devra désigner un responsable du site Internet qui sera l'interlocuteur privilégié qui devra être joignable directement par email et téléphone. Cet interlocuteur devra avoir un substitut en cas d'absence, de congés ou d'indisponibilité.

Le prestataire proposera dans son devis l'hébergement du site et la gestion des noms de domaine du club.

La durée initiale de la maintenance corrective et adaptative du site internet sera comprise à compter de sa mise en ligne et ce jusqu'au 31/12/2021. Cette période initiale pourra faire l'objet de 3 reconductions annuelles expresses maximum.

IV. Réponse à l'appel

Le prestataire s'engage à mettre en oeuvre les prestations non explicitement demandées mais impératives au bon fonctionnement de la solutions prévue.

A fournir en complément du devis :
- Présentation de la société,
- Calendrier de réalisation et des réunions,
- Méthodologie de projet.

La réponse à cet appel d'offres doit se faire par email, adressée à :
Madame Perrad, Présidente du CACBN
brigitte.perrad@cacbn.info

Avant le lundi 30 novembre 2020 à minuit

V. Propriétés et droits

Les droits et propriétés sur les contenus, les données, le graphisme, l'iconographie de ce nouveau site appartiendront au CACBN.

L'agence web cèdera au maître d'ouvrage tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au développement du site Internet, pour la durée de protection de la propriété intellectuelle, artistique et industrielle, sans limitation d'étendue ni de territoire, et ce compris les droits d'auteur relatifs aux dits développements, à savoir droits d'utilisation, de reproduction, de modification, de traduction et d'adaptation.

Le maître d'ouvrage pourra apporter au site tous les ajouts et modifications qu'il désirera, sans aucune autorisation du prestataire et sans que celui-ci puisse réclamer un supplément de prix.

L'offre de prix comprend la cession des dits droits au maître d'ouvrage.
La totalité des éléments graphiques (images, gabarits, feuilles de style) constitutifs de l'habillage du site, de même que tout autre contenu créé, modifié et publié par l'agence web, devront respecter cette règle, y compris lorsqu'il s'agit d'un contenu original ou adapté issu d'un tiers.

Les fichiers sources finaux ayant été utilisés seront mis à disposition du donneur d'ordre sur support numérique de manière à lui garantir le plein exercice de ses droits de propriété.

L'agence web fournira une copie sur support externe du site internet lors de la livraison.
Dans un souci de pérennité et de portabilité des contenus de son site web, le maître d'ouvrage souhaite que la solution proposée offre la possibilité d'un export, partiel ou total, de préférence dans un format XML standard, de l'ensemble des structures, données et métadonnées constitutives de son référentiel de contenus.

Elle doit être en mesure de ne pas avoir à reconstituer manuellement ce référentiel dans le cas d'un éventuel changement futur de solution.